

Dispositifs d'aide pendant la période reconfinement Covid 19

2 novembre 2020

→ Pour toute question liée au VIH

✓ **Sida Info Service :**

- **Numéro vert : 0800 840 840**(appel confidentiel, gratuit et anonyme) disponible 7j/7 de 8h à 23h.

- **Mail :** www.sida-info-service.org/poser-une-question-par-mail

→ Pour toute question concernant les hépatites

✓ **Hépatites Info Service :**

- **0 800 845 800** (appel confidentiel, gratuit et anonyme) disponible 7j/7 de 8h à 12h.

→ Pour toute question liée à la contraception, l'avortement, la sexualité (etc.)

✓ **Plateforme du Planning familial :**

- **0800 08 11 11** (numéro vert appel confidentiel, gratuit et anonyme) disponible du lundi au samedi de 9h à 20h.

→ Pour les personnes souhaitant bénéficier de la gratuité des masques

✓ Des masques sont distribués gratuitement par voie postale aux bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire (CSS) ou de l'aide médicale de l'État (AME)

✓ Pour les **personnes vulnérables**, possibilité de se procurer gratuitement 10 masques chirurgicaux par semaine à la pharmacie sur prescription médicale

✓ Pour les personnes cas contacts ou ayant contracté la Covid-19, possibilité de se procurer gratuitement des masques chirurgicaux à la pharmacie sur présentation du courriel ou sms de l'assurance maladie

✓ Pour les personnes vivant avec le VIH, vous rapprocher d'une association VIH du territoire ou du comité du CoreVIH IdF Ouest pour bénéficier des masques réutilisables mis gratuitement à disposition par le CoreVIH IdF Ouest

✓ Pour retrouver toutes les informations concernant la gratuité des masques, cliquer [ici](#)

→ Pour les personnes victimes de violences conjugales ou parentales, leur entourage ou les personnes qui les accompagnent

✓ En cas d'urgence :

- **Allô Enfance en danger : 119** (24h/24, 7h/7)
- **La Police ou la gendarmerie : 17 ou 112**
- **Les Pompiers : 18**

✓ Pour une écoute :

- **La Ligne d'écoute Stop Maltraitance** : 0800 05 12 34 (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h)
- La ligne d'écoute Violences Femmes Info : 3919 (du lundi au samedi de 9h à 19h – appel gratuit et anonyme)

✓ **Pour les personnes ne pouvant pas s'isoler pendant le confinement ou pour les personnes sourdes et/ou malentendantes : envoyer 1 SMS au 114**

✓ Pour connaître les structures d'aide locales restant ouvertes pendant la crise Covid-19, consulter le site de l'association [Solinum](#)

→ **Pour les personnes souhaitant un soutien psychologique**

✓ Dans les services référents VIH, certain.e.s psychologues maintiennent leur consultation à distance → [pour retrouver l'état d'activité de la prise en charge psychologique des PvVIH \(Personnes vivant avec le VIH\) dans les services référents VIH, cliquer ici](#)

✓ Pour un RDV téléphonique ou en visioconférence avec un psychologue bénévole, [Psysolidaires](#)

✓ En cas de détresse psychologique importante (angoisse, isolement, tristesse, colère, ...), le **Numéro vert de la Croix Rouge** : 0 800 130 000 (7j/7 de 8h à 22h)

✓ Pour les personnes en situation de traumatisme lié à la Covid 19 ou non, centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP) : 01 48 95 59 40 (du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00)

→ **Pour les personnes souhaitant de l'écoute**

✓ Pour les PvVIH, la plupart des associations communautaires (PvVIH) maintiennent une permanence téléphonique → [pour retrouver l'état d'activité des associations communautaires \(PvVIH\), cliquer ici](#).

✓ Liste des lignes d'écoute associatives ou institutionnelles restant à disposition des usagères/ers, des personnes malades et de leurs proches pour les accompagner et leur offrir du soutien psychologique ou du conseil en cas de besoin avec horaires actualisés pour la période de la crise Covid-19, [France Assos Santé](#) ou [Santé Publique France](#)

→ **Pour les personnes en situation de grande précarité nécessitant une aide alimentaire, un accueil de jour, une douche, etc.**

✓ L'**association Solinum** actualise régulièrement la liste des structures de première nécessité restant ouvertes pendant la crise Covid-19 :

- [Yvelines](#) (distribution alimentaire, CCAS-Centre Communal d'Action Sociale ou Pôle Social, épicerie sociale, maraudes, aide aux victimes, santé/solidarité)
- [Hauts-de-Seine](#) (accueils de jour, douche, distribution alimentaire, aides alimentaires, épiceries sociales et solidaires, maraudes, santé)
- [Paris](#) (accueils de jour, distribution alimentaire, épiceries sociales, bagageries, structures juridiques, PMI, bains douche)

✓ Les **conseils départementaux** actualisent régulièrement la liste des établissements départementaux restant ouverts pendant la crise Covid-19 :

- [Yvelines](#) (PMI-Protection Maternelle et Infantile, SAS-Secteur d'Action Sociale, CPEF-Centre de Planification ou d'Education Familiale, Pôles autonomie territoriaux)
- [Hauts-de-Seine](#) (PMI-Protection Maternelle et Infantile, SST-Service de Solidarité Territoriale, MDPH-Maison Départementale des Personnes Handicapées)

- **Val d'Oise** (PMI-Protection Maternelle et Infantile, MDPH-Maison Départementale des Personnes Handicapées, urgence alimentaire, transports, centres médico-sociaux, centres de dépistage et de soins)