

S. DUBOIS<sup>1</sup>, V. DANELUZZI<sup>1</sup>, J. NLANDU<sup>1</sup>, M-H. CLIO<sup>1</sup>, S. AMARI<sup>1</sup>, G. NGUISSEU<sup>1</sup>, V. MANCERON<sup>1</sup>, J. LEPORRIER<sup>1,2</sup>, M. BLOCH<sup>2</sup>, E. ASLANGUL<sup>1,2</sup>

1 Service de Médecine Interne et Maladies Infectieuses, Hôpital de Nanterre  
2 Service de Médecine interne, CHU Louis Mourier

### Contexte

File active des PvVIH à Nanterre : 900 patients (+600 en 4 ans).  
Nombre d'« AES sexuels » et de patients prépeurs en augmentation constante également.



Vue du projet architectural Hôpital de Nanterre

2367 consultations médicales en 2023

1316 actes infirmiers en 2023

1421 PvVIH

303 prépeurs

873 bilans sanguins

104 vaccinations

339 injections IM de cabo/rilpi

### Intérêt des relances systématiques

Comme tous les services, nous devons faire face à de nombreux RDV non honorés, or nous connaissons l'importance de l'observance sur le long terme du traitement ARV pour éviter l'apparition de mutations de résistance.

La relance systématique de tous les patients « non venus » le jour même de la consultation, par appel téléphonique, par mél ou par courrier postal, permet à de nombreuses personnes de réintégrer rapidement un parcours de soins.

### Rôle de l'AMA

L'assistante médico-administrative du service est en poste depuis 25 ans, sa parfaite intégration au sein de notre équipe pluridisciplinaire est devenue un point fort du service. Titulaire d'un DU en éducation thérapeutique, elle a su tisser des liens de confiance avec tous les patients, ce qui permet des échanges et des confidences, tandis que sa très bonne connaissance de la pathologie lui permet de gérer au mieux le suivi des patients en s'adaptant au mieux à leurs modes de vie et à leurs disponibilités. L'AMA travaille en collaboration étroite avec tous les médecins du service, ainsi qu'avec les IDE de la consultation, pour qu'aucun patient ne se retrouve sans ordonnance ou sans médicament.

**77 patients au moins ont été relancés en 2023**

23 relances effectuées pour les PvVIH

21 VHB chronique

33 prépeurs

32 nouveaux RDV donnés (14 VIH, 7 VHB, 11 prépeurs)

### Conclusion

Le travail de relance systématique des patients est chronophage mais il permet d'optimiser la prise en charge des patients, qui apprécient cet investissement et ce suivi toujours personnalisé.

Contact : [severine.dubois@ch-nanterre.fr](mailto:severine.dubois@ch-nanterre.fr)