



**Inter-Corevih « Médiation »**

**Commission du 26 juillet– Corevih Est - Hôpital St Louis**

**Conférence téléphonique**

**Compte-rendu**

Présents : 8 personnes

- **Elsa Andrieu**, remplaçante Lucile Gacon, coordinatrice, programme national de médiation sanitaire, ASAV, Nanterre
- **Olivier Bouchaud**, pilote de la Commission, Chef de service MIT, CH Avicenne
- **Patricia Courbe**, association Marie-Madeleine, Versailles (78)
- **Yann Fournet**, remplaçant Vincent Coquelin , responsable de formation extérieure - Aides
- **Nathalie Gourmelon**, chargé de mission en santé publique, responsable de l'action médiation, Corevih-IDF-Est.
- **Joana Houdayer**
- **Kenya Mathy**, Association Vie, Enfance Espoir, Grigny (91)

- **Nicolas Vignier**, Médecin CH Melun

Excusés :

- **Coquelin Vincent**, Coordinateur d'actions - Aides
- **Lucile Gacon**, coordinatrice, programme national de médiation sanitaire, ASAV, Nanterre
- **Hélène Lepinay**, Coordinatrice, Corevih IDF Ouest
- **Marie-Hélène Tokolo**, présidente de l'Association Marie-Madeleine, Versailles (78)

Ordre du jour : poursuite du travail sur la recherche d'intervenants pour chaque module.

**Tableau des compétences et enseignements / médiation sanitaire (27/07/2016)**

<b>Objectif général</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>	<b>Eléments de contenu</b>	<b>Intitulé du module</b>	<b>Méthode/ Nombre d'heure</b>	<b>Intervenants</b>	<b>Date</b>
-Connaître le fonctionnement général du corps humain, les principales pathologies organiques et mentales et leurs conséquences sur les trajectoires des individus	-Connaître les bases des principales pathologies et leurs conséquences sur la personne -Connaître les principaux parcours cliniques et savoir organiser un réseau en conséquence	-Connaissance du corps et de l'anatomie (2h)* -Notion de transition épidémiologique (0,5)* -Principales pathologies chroniques (vih, hépatites, tuberculose, affections respiratoires chroniques, diabète, hypertension, cancers, drépanocytose...)* (10h) -Principales pathologies aiguës (paludisme, infections communautaires, maladies cardio-vasculaires)* (5h) -Santé mentale (souffrance psychique-souffrance sociale, mise en échec, trauma, psychoses, démences)** (5h) - Principaux handicaps et leur définition** (3h)	<b>MODULE 1 :</b> Connaissances médicales de base	35,5	*Dr Nicolas Vignier (Melun)  *Dr Hugues Cordel (Avicenne)  *Dr Cécile Rouyer (Avicenne)  **Tahar Abbal (psychologue Avicenne)  **Magalie Giné (psychologue)	
-Connaître les	-Adopter une	-Santé maternelle et infantile,	Focus sur la		Dr Emmanuelle Piette	

bases en santé sexuelle	attitude réflexive et distanciée sur les questions de sexualité pour pouvoir jouer un rôle d'interface entre professionnels et usagers. -Connaître les principales IST et leurs facteurs de transmission -Connaître les principaux déterminants de la santé maternelle et infantile	périnatalité* -Les problématiques de santé sexuelle spécifiques : migrants ; UDI ; trans ; HSH ; détenus ; femmes)** - IST*** - VIH : information et prévention combinée, préservatifs, dépistages, traitements. La Prophylaxie Pré-Exposition (PrEP), TASP, TROD... (10h)***	Santé sexuelle et reproductive		(PMI 93)  *Nadia Faradji (sage-femme PMI 93)  *Corinne Gomis (puéricultrice CG 93)  **Patrick Papazian (sexologue Bichat)  **Antigone Charalambous (sexologue indep Coté des familles)  ***Dr Marie-Dominique Pauti (MDM)  *** Dr N Vignier (Avicenne)  Dr Aubert-Fourmy (med ACT et libé, fait formations au crips)  Aides / Trod	
-Connaître le champ de la santé publique. -	Savoir utiliser les informations et recueillir des	-Périmètre de la santé publique : aspects préventifs, curatifs, éducatifs (2h)*	<b>MODULE 2 :</b> Introduction à la santé	15h	*Dr Hugues Cordel (Avicenne)	

<p>-Savoir utiliser les données de santé publique en vue d'établir un projet de médiation</p>	<p>données en santé publique en vue d'établir un projet de médiation  - Connaître les principaux facteurs de vulnérabilité  - Connaître les bases de l'éducation à la santé</p>	<p>-Les politiques de santé publique (2h)**  - Les principaux déterminants de santé (spécificités liées aux migrations...) (2h)***  - Les différentes formes de vulnérabilité et leurs impacts (2h)*  - Santé communautaire/ Education à la santé/Education thérapeutique (4h)**   Ateliers-débats-mises en situation (séminaires, échanges) (3h)****</p>	<p>publique</p>		<p>** Dr Rémi Gagnayre (Pr paris 13)  ** Dr Cyril Crozet (MCF paris 13)   ***Julie Pannetier (Ceped PARCOURS)   **** Anne -Claire Colleville (INVS) / Conf sur habitat</p>	
<p>-Comprendre les concepts de la médiation sanitaire et sociale.  - Connaître les différentes pratiques de médiation  - Connaître les principales compétences d'un médiateur</p>	<p>-Analyser la situation et/ou demande des personnes dans leurs différentes dimensions (sanitaire, psychologique, sociologique, juridique et financière).  - Connaître les bases des pratiques</p>	<p>-Les pratiques de médiation (sociale, culturelle, sanitaire) et les spécificités de la médiation sanitaire (contours et limites) (4h)*  -Aspects éthiques et déontologique (charte de la médiation) (4h)**  - Les principes de l'accompagnement et l'éventail des modes d'intervention (counselling, interface avec les équipes,</p>	<p><b>MODULE 3 :</b>  Médiation sanitaire</p>	<p>18</p>	<p>*Dr P.Revault (Comede)   ** Fanny Bordeianu (médiatrice sanitaire MDM)</p>	

	<p>éthiques et déontologiques de la médiation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Savoir mettre en oeuvre un accompagnement adapté à chaque situation.</li> <li>-Mettre en œuvre un processus de médiation sanitaire : instaurer une relation de confiance, résoudre des situations conflictuelles, faciliter l'accès au dépistage et aux soins, construire des activités support à la médiation sociale</li> <li>-Conduire des entretiens individuels et collectifs</li> <li>-Développer des modes d'accompagnement</li> <li>-Négociateur,</li> </ul>	<p>confection de repas, consultations multi-thérapeutiques...) ***(4h)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Approche psychodynamique de la médiation (décentrage, transfert, contre-transfert, comprendre les obstacles à la médiation, le conflit, prise de distance avec sa propre expérience) ***(2h)</li> <li>-Médiation et interprétariat (1h)</li> <li>Ateliers-débats-mises en situation (séminaires, échanges)**** (3h)</li> </ul>			<p>***Stéphanie Esteve-Terrer (psycho)</p> <p>****Conf : Pr Jean Kabuta / counselling migrants</p>	
--	--	---	--	--	--	--

	coopérer, communiquer avec les équipes					
Connaître l'organisation du système sanitaire, social et médico-social français pour pouvoir y évoluer et solliciter les institutions, dispositifs et acteurs en fonction des besoins	-Connaître les différentes formes d'accès aux soins -Associer, mobiliser les partenaires de différents champs, autour du processus de médiation - Se saisir des dispositifs adéquats en fonction des besoins et des problématiques	1 –Les institutions*  -Le niveau central (Ministère de la santé et ses services ; DGS-DGOS-DGAS-IGAS ; HAS ; ANESM) -Le niveau décentralisé (régional : les ARS ; départemental : compétences / Personnes âgées (APA) ; handicap (MDPH) ; Enfance (PMI) ; Lutte contre exclusion (RSA) ; ASE -La sécurité sociale (les différentes branches et les dispositifs d'aide sociale (chômage, famille, vieillesse, handicap, logement) et d'accès aux soins (CMU- PUMA, AME, PASS...) -Les agences et les instituts (INVS ; ANSM ; INPES ; INCa ; ANRS...) -Les structures ressources : CRIPS, IREPS (8h)  2 – La prise en charge sanitaire, sociale et médico-	<b>MODULE 4 :</b> Le système sanitaire et social en France	16h	*Didier maille (resp service sl Comede) /1 <sup>ère</sup> partie- 2  Abdon Goudjo (Respons médecin au samu sl) / 1 <sup>ère</sup> partie-1	

		<p>sociale</p> <p>-La prise en charge sanitaire** : médecine libérale; Les hôpitaux publics et cliniques (MCO, Urgences, moyen séjour, long séjour); les alternatives à l'hospitalisation (chirurgie ambulatoire, télémédecine, HAD, SSIAD).</p> <p>-La prise en charge sociale et médico-sociale*** : handicap (ESAT ; MAS ; FAM...); Pers âgées (Ehpad...); Addictions (CSAPA, CAARUD...); Prison (UCSA ; SMPR); VIH (CEGIDD)</p> <p>-Les réseaux et coordinations (MAIA ; CLIC ; COREVIH, réseaux diabète, soins palliatifs, ateliers santé-ville...)</p> <p>(8h)</p>			<p>**Frédéric Espenel (DH Avicenne)</p> <p>*** Laura Petersell (chargée santé Cimade)</p>	
<p>-Connaitre l'importance de l'évaluation et de la valorisation de son activité</p> <p>- Savoir communiquer les résultats de son activité</p>	<p>- Savoir remplir des fiches d'indicateurs (quantitatifs et qualitatifs) de son activité</p> <p>-Savoir utiliser les supports essentiels de communication</p> <p>-Rendre compte de</p>	<p>-Usage du tableau de bord.</p> <p>-Maitrise des outils de communication numériques</p> <p>-Evaluation de son activité : les indicateurs objectifs de l'activité</p>	<p><b>MODULE 5 :</b></p> <p>rendre compte de son activité</p>	8h	Lucile Gacon (ASAV)	

	son activité (dans le cadre d'un rapport d'activité), analyser sa pratique					
Avoir conscience des différentes représentations de la santé et de la maladie dans un contexte de diversité culturelle et sociale.	Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son parcours et son contexte de vie	<p>-Socio-anthropologie de la santé et de la maladie* (concepts de base : cultures, représentations sociales ; profane/professionnel ; double causalité ; ordre négocié...) 4h</p> <p>-Ethnomédecine**</p> <p>-Mécanismes de renoncement aux soins***</p> <p>-Etudes de cas : Migrants, UDI, homo... **** (4h)</p>	<b>MODULE 6 :</b> Approches socio-culturelles de la santé et de la maladie	CM et TD (/études de cas)  8h	<p>*Pr O. Bouchaud (Avicenne)</p> <p>*Tahar Abbal (psychologue Avicenne)/ concepts de base</p> <p>*Dr Jean Faya (médecin-anthropo / intro géné (Lyon MDM)</p> <p>*N. Gourmelon (sociologue-Corevih Est)/ représentations sles et ordre négocié</p> <p>**Pr O Bouchaud (Avicenne)</p> <p>*** N Vignier (Melun)</p> <p>**** Aides / homo</p> <p>**** Dr O Phan (Addicto Csapa Pierre Nicole)</p>	

<p>Connaître les droits fondamentaux des usagers, l'éthique médicale et la réglementation</p>	<p>-Conseiller l'utilisateur sur ses droits          -Concevoir un projet individuel de médiation dans le respect du droit de l'utilisateur du système de santé et de l'éthique médicale          - Analyser un refus de soin et y apporter une réponse</p>	<p>-Droit des malades /droit des usagers. *          -L'émergence de l'utilisateur comme acteur à part entière** (démocratie sanitaire, associations d'utilisateurs, rôle, la figure du patient auto-promoteur de sa santé...)          -Déontologie médicale, éthique          -Droit de la santé des usagers et évolution du cadre légal et réglementaire des droits sociaux***          -Méthodologie juridique, communication orale et écrite****          -Le refus de soins (loi du 4 mars 2002)*****</p>	<p><b>MODULE 7 :</b>          DROIT ET          MEDIATION</p>	<p>8h</p>	<p>*Mélanie Heard (Déléguée générale institut démoc en santé)           *Dr Claire Georges (PASS St Louis)           ** Dr Rémi Gagnayre (Pr paris 13)          ** Dr Cyril Crozet (MCF paris 13)           *** et *****N. Bajos (sociologue Inserm )           ****D. Maille (Comede) ou Cimade ou Gisti</p>	
<p>Connaître les principes généraux de l'utilisation des médicaments et savoir identifier leur fonction sanitaire, psychologique et sociale</p>	<p>-Connaître les principes de bases de l'utilisation des médicaments en préventif et en curatif          -Avoir conscience des différentes représentations des médicaments</p>	<p>-Médicaments : objet chimique (principes thérapeutiques: prévention, soins, effets indésirables, les essais cliniques, circuits, les interactions, posologie et modalités de prise)*          -Médicaments : objet social ** (représentations du médicament, effet placebo...)</p>	<p><b>MODULE 8 :</b>          Le médicament</p>	<p>8h</p>	<p>*V Rathouin (pharmacienne Avicenne)           *Dr Agnès Certain (corevih nord)           *O. Maguet (MDM )           **Dr Catherine Breton (Psy Lariboisière) /</p>	

					**Sylvie Fainzang (Socio-anthropo Inserm)  **Barbara Bertini (anthropo GRDR)	
Maîtriser les techniques de communication avec les usagers	- Maitriser la conduite d'entretien et l'adapter aux différents contextes de médiation - Développer ses capacités d'écoute et d'analyse pendant un entretien - Adopter une position distancée et contrôler ses affects	- Techniques et outils de communication individuels et collectifs (les groupes de parole, jeux de rôle...) *  - Valorisation des acquis (des usagers)*	<b>Module 9</b> Méthodologie de communication avec les usagers et valorisation des acquis	24h	Stéphanie Esteve-Terrer (psycho)  Martine Ruszienenewski (psycho Institut Curie)	
-Identifier les étapes et principes de différentes situations de médiations	-Repérer dans des situations concrètes les principales phases de la médiation -Savoir utiliser les	-Situations cliniques qui abordent les différents aspects de la médiation (études de cas, jeux de rôle, témoignages de médiateurs, d'usagers, de soignants...)	<b>MODULE 10 :</b> La médiation en pratique	32h	Modérateur : Lucile Gacon ou psycho Marie-Christine Le bon (psycho Avicenne)  Sié Dionnou (médiat	

<p>-Savoir utiliser en pratique les acquis de la formation pour fonder des situations concrètes</p>	<p>différents outils de la médiation</p>	<p>-Dynamique partenariale : utilisation d'un réseau de partenaires</p> <p>+débats internes : exp des participants qui ont déjà expérimenté + formés d'un an</p>			<p>salpêtrière)</p> <p>Hélène Delaquaize (médiat Marmottan)</p> <p>Kouka Garcia (Pari-T)</p> <p>Lucile Gacon (ASAV - Prog natio médiation sanit )</p>	
<p>Connaître la démarche générale de construction et d'évaluation de la méthodologie de projet (d'une idée à sa mise en action)</p>	<p>-Identifier et mettre en œuvre les différentes étapes de la méthodologie de projet</p> <p>-Constituer une équipe projet</p> <p>-Réaliser un diagnostic</p> <p>-Définir des objectifs</p> <p>-Etablir des modalités d'évaluation : rechercher des indicateurs quantitatifs et qualitatifs</p>	<p>-Montage d'un projet : le cadre logique, le budget</p> <p>-Recherche de financement (appel d'offre...)</p> <p>-Suivi et évaluation</p> <p>-Rapport d'activité</p> <p><b>Module soumis à validation par le comité pédagogique (module pour médiateur déjà expérimenté qui souhaite évoluer dans sa pratique)</b></p>	<p><b>MODULE optionnel : METHODOLOGIE DE PROJET</b></p>	<p>16h</p>	<p>Coraline Delebarre (psycho-socio formatrice méthodo projet au crips)</p> <p>Corinne Lehoutouze (Sidaction)</p> <p>Dr Kemal Cherabi (ancien IMEA consultant)</p> <p>Dr Emmanuel Ricard (ancien IMEA)</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mesurer le degré de réalisation des objectifs</li> <li>-Suivre l'action, la recadrer</li> <li>-Rendre compte de l'action</li> </ul>					
Réajuster les enseignements théoriques et pratiques après un an passé sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rendre compte de son expérience de médiateur</li> <li>-Evaluer les aspects positifs et négatifs de cette expérience</li> <li>-Etre en mesure de réajuster sa pratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un an après : retour sur expérience, analyse de la pratique. Points faibles. Partage d'expériences. Mise à jour des données</li> <li>- Sur quelques jours</li> <li>- Module utilisable pour alimenter la formation de base initiale</li> </ul>	<b>Module formation continue</b>		Anciens participants	2018

= 188h de cours (tableau ci-dessus)

+ soutenance (plénière) 25 élèves X 30 mn de soutenance : 50h

=238h de « présentiel »

= 30 jours-6 semaines

Plusieurs formules possibles / étalement :

1,5 mois TP ou 1 sem / mois sur 6 mois ou 1 sem / 2 mois sur 2 ans

ou 2 j / semaine sur 3,5 mois

+ stage 15j : 120 h soit TP soit 2 x 1 semaine

+ 10h prépa mémoire

**Total = 368h (coût 1500-1800 Euros coût)**

Modalités de validation

- Présence (validation si au moins 80% présence) = 10 points (soit 50% de la « note »)
- Mémoire = 5 points (25% de la note)
- Note de stage = 5 points (25%)

Prochaine commission : le 6 septembre téléphonique

Ordre du jour : Affiner les contenus, les propositions d'intervenants + organisation générale de la formation avant dépôt dossier Paris 13